

Số: /CVT-PTHT
V/v rà soát báo cáo số liệu và các biện pháp triển
khai nhằm xử lý SIM rác tại địa phương

Hà Nội, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố
trực thuộc Trung ương

Trong thời gian qua, với sự hỗ trợ, cung cấp thông tin của Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố, Cục Viễn thông đã phối hợp với các đơn vị của Bộ tổ chức rà soát, thanh, kiểm tra, từ đó đình chỉ hoạt động phát triển thuê bao mới trong 2 tháng của 03 doanh nghiệp viễn thông di động (Mobicast, Vietnamobile, Vnsky) do có các hành vi vi phạm liên quan đến công tác quản lý thông tin thuê bao.

Nhằm phát huy các kết quả đạt được, tiến tới xử lý triệt để tình trạng SIM rác góp phần bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội, Cục Viễn thông trân trọng đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố tiếp tục triển khai các nội dung sau:

1. Rà soát, cung cấp thông tin về các biện pháp mà Sở đã triển khai thực hiện các chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ và của Ủy ban nhân dân các tỉnh/thành phố liên quan đến công tác quản lý thông tin thuê bao, xử lý SIM rác (bao gồm số liệu, danh sách các thuê bao có thông tin thuê bao chưa đúng quy định - chỉ gửi số điện thoại, không gửi thông tin thuê bao- mà Sở đã tổ chức rà soát, thanh, kiểm tra phát hiện trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua (từ 01/6/2024 đến 31/10/2024)).

2. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về trách nhiệm trong việc thực hiện đúng quy định tại khoản 4 Điều 15 Luật Viễn thông¹:

“Người sử dụng dịch vụ viễn thông, thuê bao viễn thông có nghĩa vụ:

Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin của thuê bao viễn thông cho doanh nghiệp viễn thông khi giao kết hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông;

Không sử dụng thông tin trên giấy tờ tùy thân của mình để thực hiện giao kết hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông cho người khác, trừ trường hợp được phép theo quy định của pháp luật về viễn thông;

Chịu trách nhiệm trước pháp luật trong việc sử dụng số thuê bao viễn thông do mình đã giao kết hợp đồng với doanh nghiệp viễn thông”.

¹ <https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Cong-nghe-thong-tin/Luat-Vien-thong-24-2023-QH15-535782.aspx>

3. Chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan tại địa phương (*công an, quản lý thị trường...*) tổ chức rà soát, thanh, kiểm tra phát hiện, làm rõ trách nhiệm của các bên (doanh nghiệp, người sử dụng) từ đó xử lý nghiêm vi phạm trong công tác quản lý thông tin thuê bao di động, sử dụng số thuê bao viễn thông.

Gửi kết quả triển khai các nội dung nêu trên về Cục Viễn thông **trước ngày 08/11/2024** để tổng hợp, phối hợp rà soát, xác minh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm có liên quan.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Sở./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Các DNVT di động (để t/h);
- Lưu: VT, PTHT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Anh Cường